



O Parada Obrigatória agradece a colaboração



FÓRUM TRANSPORTE SEGURO INFORMA!

Visando aperfeiçoar os procedimentos de investigação e atribuição de autoria aos responsáveis pela prática de roubos ao transporte coletivo, estabelecemos os seguintes requisitos básicos;

- Que sejam orientadas todas as tripulações quando do registro da ocorrência policial que conste as seguintes informações:
- Linha, Prefixo e empresa de Transporte e principalmente se o veículo possui câmeras de segurança;
- Descrição detalhada do fato, horário e local de início e fim do roubo;
- Tipo de arma, "arma branca ou de fogo", quantidade e tipo;
- Quanto aos autores, número de indivíduos, descrição física detalhada, com altura aproximada, cor de pele, sinais aparentes (tatuagens, deformidades, etc) e descrição das vestes;
- Demais informações que forem vinculadas ao fato, como a reincidência de roubos com mesmos suspeitos;
- Se os autores pagaram passagem com uso de cartão de transporte (esta informação é devida diante do número de autores que efetuam o pagamento com uso de cartões), etc;
- Solicitar no ato do B.O que seja colocado o endereço da empresa onde a tripulação labora;

Tecnologia de Localização por Satélite GPS

GPS é a sigla para Global Positioning System, em português significa "Sistema de Posicionamento Global", é a tecnologia de localização por satélite que auxilia no monitoramento das viagens em tempo real, visando melhorar o atendimento aos clientes.

No mês de agosto, iniciamos mais uma etapa no desenvolvimento de atividades e procedimentos do GPS na Nortran, a Empresa adquiriu Tablets para uso dos coordenadores do MOB, facilitando o controle e aprimorando o monitoramento das viagens e horários. A Fiscalização do Mob está realizando o treinamento "GPS" na Nortran, visando a familiarização com o Sistema GPS Online.

Aplicativo BusOn "em Teste"

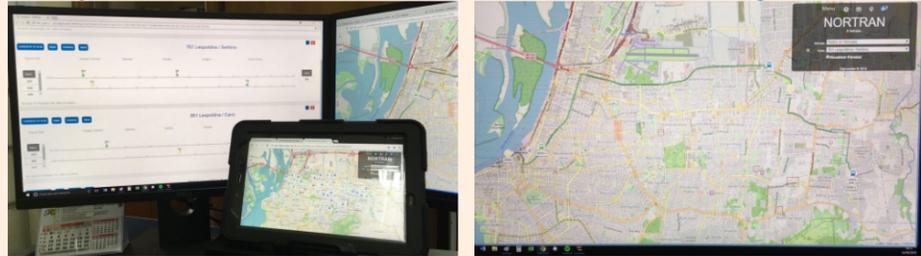
Baixe gratuitamente em seu celular o **App BusOn** para acompanhar os trajetos e horários das linhas operadas pela Nortran.

O aplicativo está em fase de testes, busca as linhas perto da sua localização e identifica as linhas próximas ao endereço que você deseja pesquisar.

As informações estão condicionadas a conectividade do seu celular e disponibilidade de dados de sua operadora. **O cliente poderá acessar itinerários e horários em tempo real.**



Teste o **BusOn** e envie suas sugestões de melhorias à UN Operacional – GPS. **Use o BusOn, vamos crescer juntos?**



Compliance nas Empresas do Futuro

A palestra sobre Educação Corporativa e o Futuro do Trabalho realizada por Poliana Abreu, Diretora de Conteúdo da Escola de Negócios HSM, apresentou conceitos sobre as mudanças tecnológicas e o comportamento humano no trabalho. Destacou a importância do aprendizado contínuo para a inovação, impactando no modo de vida das pessoas e das empresas. A transformação das competências na era das redes sociais amplia o espaço do cliente como ativo. A experiência do cliente como valor agregado ao serviço sustenta os canais de escuta do usuário, esta experiência proativa gera confiabilidade reforçando a cultura e a liderança das empresas.

O conceito "mindset" foi abordado como modelo mental, ou seja, a maneira como as pessoas pensam e se comportam atualmente. Hoje a exigência do mercado de trabalho é o desenvolvimento de novas habilidades.

O profissional de sucesso que se mantém atualizado e busca estar à frente do seu tempo supera limitações, tem coragem para encarar desafios e enfrenta problemas com entusiasmo.

A Empresa tem procurado desenvolver a segurança psicológica para que não haja constrangimento para a comunicação de ideias, preocupações, questionamentos e/ou falhas.

A história da Nortran tem registrado a busca constante pela inovação. Os profissionais são desafiados para o uso de novas tecnologias.

Este mês estamos iniciando outro projeto inovador chamado de **Controladoria e Compliance** objetivando revisar e renovar os processos organizacionais para cumprir e manter a conformidade com as diretrizes estabelecidas na legislação, nas normas e procedimentos internos e externos, reduzindo os riscos econômicos e sociais do negócio, relacionados à sustentabilidade, à reputação e aos aspectos regulatórios.



Participaram da palestra "Educação Corporativa e o Futuro do Trabalho" as empreendedoras Crisméri Correa, Amanda Porto, Carolina Gomes, Camila Silva, Daisy Linke e Carina Gironde.

Patrocínio:  **POSSIBILITÁ**
DESENVOLVIMENTO DO SER HUMANO

Aniversários de 15 a 30 de Setembro

Operacional

- 16 Luis Monteiro
- 17 Claudio Vasconcelos
- 17 Guilherme Lavratti
- 17 Joao Nunes
- 18 William Simoes
- 18 Adelar Siqueira
- 18 Antonio Jesus
- 19 Clenio Rosa
- 19 Luciano Trindade
- 19 Rodrigo Araujo
- 19 Adilson Silva
- 20 Naldo Moreira
- 21 Valter Oliveira
- 21 Joao Viviani
- 22 Diego Dutra
- 22 Edimilson Pedrosa
- 22 Cristiano Silva
- 22 Ezequiel Santos

- 26 Marco Lopes
- 26 Marco Almeida
- 26 Nelson Martins
- 26 Edgar Silveira
- 27 Dario Caetano
- 27 Luis Rodrigues
- 27 Andre Ramos
- 28 Cristiano Bernardino
- 28 Marcelo Silva
- 29 Valdeli Silva
- 30 Bruno Marzona



Manutenção

- 17 Fabio Santos
- 20 Guilherme Borba
- 22 Edson Estauber
- 24 Valdeci Paz
- 24 Henrique Erharted
- 25 Anderson Rigoni
- 26 Jose Avila



Administração

- 18 Luana Brum
- 26 Marta Rodrigues

