



O Parada Obrigatória agradece a colaboração



## PA6 HOMENAGEM AOS FUNCIONARIOS POR TEMPO DE EMPRESA 2018

Nome	Função	Tempo Empresa
<b>25 Anos</b>		
Antonio Bittencourt	Cobrador	14/06/1993
<b>20 Anos</b>		
Selmar Rosa	Cobrador	04/06/1998
<b>15 Anos</b>		
Vladimir pinheiro	Motorista	17/06/2003
<b>10 Anos</b>		
Lucas Fornazari	Assessor Jurídico	20/06/2008
Cristiano Lorenzo	Cobrador	20/06/2008
Israel Ferreira	Manobrista	06/06/2008
Andre Flores	Motorista	09/06/2008



"O Manifestante elogia o trabalho do funcionário Alaor Lummertz 4751 considerando um bom atendimento e compreensão com os colegas e um bom manejo nas situações difíceis."

## PA 6 Curso Atualização em Acessibilidade

No dia 17/05 a UN Manutenção realizou treinamento de APD para mais uma turma, o público alvo desta vez foram os colaboradores que receberam promoção para a função de cobrador. Parabéns aos futuros cobradores e a UN Manutenção pela disseminação dos conhecimentos técnicos!



## PA 4 Benchmarking Concedido

No dia 24/05/2018, a UN Operacional recebeu o Delegado Daniel Mendelski, responsável pela Del. Especializada em Roubos Transporte Público e a Inspetora Manoela Tambora, que coordena as operações desta DP na Área Norte. Lucas Fornazari e Alaor Lummertz conduziram o benchmarking. Ocorreu a visita às instalações da Nortran e foram apresentados os procedimentos realizados em casos de assalto, incluindo as etapas: informação do fato; análise e registro interno (Operacional); acompanhamento das tripulações (Serviço de Psicologia - DH); análise e armazenamento das imagens (TI e Monitoramento). O benchmarking proporcionou esclarecimentos de ambas as partes para que este processo continue progredindo com resultados favoráveis à ampliação da segurança aos clientes internos e externos. Esta parceria com a Polícia e as equipes das empresas do Mob já atingiu uma redução de 80% nos assaltos, conforme dados comparativos dos últimos 2 anos. O Delegado Daniel forneceu feedbacks positivos à organização dos procedimentos e a qualidade das informações (imagens, depoimentos e registros) apresentados à DP, itens de extrema importância ao trabalho realizado pela Polícia. Foram destacados pela DP exemplos de ocorrências onde o trabalho da equipe Nortran foi fundamental para a eficácia da Polícia. Também, estavam presentes nesta visita Alice e Fagno do MOB, Leonardo Fornazari do Monitoramento, Cristiano e Marlene da TI Nortran.



## Ampliada a Infraestrutura do Monitoramento da Nortran



O processo de Monitoramento por Câmaras nos Veículos da Nortran foi ampliada com nova sala e novos postos de trabalho. A Equipe de Monitoramento está treinada para realizar diariamente a verificação das imagens gravadas nas viagens, visando apoiar ações para a prevenção de acidentes, a qualificação da execução das viagens e combate do uso indevido do cartão TRI. As imagens, também, auxiliam às Empresas do Mob na redução de assaltos nas viagens, em parceria com a Delegacia Especializada em Roubos no Transporte Público já reduzimos em torno de 80% dos assaltos, conforme dados comparativos entre os dois últimos anos. Parabéns a todas as equipes do Mob, Navegantes, Nortran e Sopal pelo apoio na obtenção de melhores resultados na execução das viagens.

## PA 6 Curso Atualização em Acessibilidade

O curso de Atualização em Acessibilidade no Transporte Público de Passageiros de Porto Alegre foi realizado nos dias 16 e 17/05/2018, ministrado pelo SEST/SENAT nas dependências do Mob. Participaram os profissionais da Navegantes, Nortran e Sopal.



### PREVENÇÃO

- LAVE SEM AS MÃOS
- CONSUMA ALIMENTOS SALUBRES
- EVITE O CONTATO COM PESSOAS DOENTES
- BEBA MUITO LÍQUIDO
- ADTOSSAR OU ESPANHAR, COBRA E NARIZE, A BOCA COM UM LENÇO DESCARTÁVEL OU COM O BRAÇO
- NÃO COMPARTILHE ALIMENTOS, ESPRIS, TALCHARES E OBJETOS DE USO PESSOAL.

### Quem doa SANGUE doa vida!

14 de Junho Dia Mundial do Doador de Sangue

Sua atitude salva vidas. Vá até um ponto de coleta mais próximo e faça essa boa ação!

## Aniversários de 1 a 15 de Junho

### Operacional

- 2 Adriano Fonseca
- 2 Alex Sandro Garcia
- 2 Ivane Bonna
- 3 Sandra Fraga
- 3 Leandro Trajano
- 3 Toni Silva
- 4 Carlos Marques
- 4 Claudio Velasques
- 4 Claudiomiro Santos
- 6 Luis Goncalves
- 6 Moacir Maciel
- 7 Odair Soares
- 7 Alexandre Silva
- 7 Carlos Ferreira
- 8 Michael Castro
- 9 Marcio Nascimento
- 9 Everton Rosa
- 10 Getulio Nascimento
- 11 Alex Marcelino
- 12 Luis Ferreira
- 14 Ronaldo Bilhan
- 15 Leomar Damaceno



### Manutenção

- 4 Rogers Silva

