

O Parada Obrigatória agradece a colaboração



**Agradecemos os Colaboradores e suas famílias pela trajetória de sucesso nas conquistas da Nortran ao longo desses 32 anos.**

**Parabéns Equipe Nortran pelos resultados em 2015. Obtivemos mais de 77% de indicadores com tendência favorável em relação à 2014**



### Destacamos os Indicadores:

	Indicador (unidade de medida)	Média mensal		Tendência Favorável
		2014	2015	
1	Índice de Ordem de Compra Manual (%)	34,75	19,95	↓
2	Tempo Médio de retorno ao manifestante Ouvidoria "Sorria SGN" (nº dias)	23,15	9,45	↓
3	Erros Digitação BAD - UN CF (nº)	0	0	↓
4	Benchmarking Realizado (nº)	0,75%	1,10%	↑
5	Absenteísmo - Geral (%)	2,54%	2,01%	↓
6	Elogios do Cliente Externo (nº)	1,67	1,80	↑
7	Colaborador por Veículo (nº)	5,01	4,83	↓
8	Viagens Perdidas * (nº)	80	42	↓
9	Assalto/Uso do Cofre (tarifas)	30	29	↓
10	SAPs - Ações Preventivas (%)	31,64%	34,48%	↑
11	Tempo Médio de definição do planejamento da SACP (dias)	10,72	3,29	↓
12	IVR - Índice de Viagens Realizadas (%)	98,16%	99,11%	↑
13	Ações do SGN - Retrabalho (%)	0,31%	0,13%	↓
14	Tempo Médio de Dias para Fechamento de Vagas - Manut (dias)	32,49	23,00	↓
15	Total de Elogios Ouvidoria "Sorria SGN" (%)	28,85%	32,15%	↑
16	Tempo Médio de Dias para Fechamento de Vagas - Mot (dias)	29	27	↓
17	Acompanhamento Probatório Realizado (%)	75,34%	84,52%	↑
18	Backups Realizados (%)	95,83%	99,00%	↑
19	Ocorrências Conorte Baliza - Nt (%)	50,79%	42,76%	↓
20	Reclamações SIRC + 118 Recusar embarque e desembarque - Nt (%)	33,28%	30,46%	↓
21	Reclamações SIRC + 118 Urbanidade Ausente - Nt (%)	41,81%	39,78%	↓
22	Viagens Interrompidas Tripulação - Nt (%)	43,80%	25,88%	↓
23	Km ociosa (%)	3,24%	2,43%	↓

## PA 6 HOMENAGEM AOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA

### 20 Anos

Juarez Naatz	Motorista	19/01/1996
--------------	-----------	------------

### 15 Anos

César Clemente	Téc. Seg. Trabalho	24/01/2001
----------------	--------------------	------------

### 10 Anos

Jocemar Almeida	Motorista	21/01/2006
Luiz Silva	Motorista	11/01/2006



Os Diretores e Gestores homenagearam os colaboradores:

Carlos Roberto F. da Rosa, Luis Carlos Alves, João Carlos Z. Costa, Mario Joel A. dos Santos, José Elenir Nunes, Olismar Marques Borges – Nortran. Derci Lopes da Silva – EVEL. Parabéns a todos que valorizam a perseverança e ajudam a construir as histórias das empresas EVEL e Nortran.



**ANIVERSÁRIOS DE 01 a 15 DE JANEIRO**

### OPERACIONAL

1 Mauro Marques	7 Antonio Santos	12 Valdir Rosa
1 Andre Liscano	7 Lairton Gerome	14 Jorge Hiegni
2 Andre Anselmo	8 Edson Bengua	14 Claudia Santos
2 Ariovaldo Heberle	9 Roger Martins	15 Luiz Machado
4 Paulo Limberger	9 Rosemiro Santos	15 Diego Santana
4 Orestes Bueno	11 Tiago landim	15 Ewerton Machado
7 Luis Oliveira	11 Paulo Amaral	15 Lisiane Palombo
7 Willian Vitorino	12 Emerson Porto	
7 Alvaro Monteiro	12 Geraldo Zemor	

### MANUTENÇÃO

2 Rinaldo Vieira  
15 Augustin Joseph

### ADMINISTRAÇÃO

14 Clovis Rubira

