O Parada Obrigatória agradece a colaboração











## PA 6 OPERAÇÃO AR PURO II

A Operação Ar Puro II continua a todo vapor, sempre com Foco na Qualificação e Padronização da Operação, os treinamentos estão ocorrendo todas as terças e quintas na parte da manhã e tarde. Até o momento já passaram pelo treinamento teórico de Sensibilização com o Consultor Técnico da Manutenção (Odairton) 182 motoristas, ou seja, **59,28%** dos motoristas ativos da Nortran.

Se continuar nesta velocidade atingiremos nossa meta de encerrar o ano com 100% dos colaboradores treinados.

#### Equipe de Instrutores Operação Ar Puro:

Odairton dos Santos - Consultor Técnico de Manutenção Moacir Bernardes Vieira – Monitor Jose Elenir Nunes - Monitor



### PA 6 ATUALIZAÇÃO DE CONDUTORES DE VEÍCULOS DE TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS

No período de 27 a 30/10, realizamos na sala de treinamentos do DH, outra turma do curso de Atualização de Condutores de Veículos de Transporte Coletivo de Passageiros (atendendo à Lei 9.503/97 - CTB, Art. 145, e à Res. 168/04). O instrutor do SEST SENAT André, repassou aos colegas motoristas informações sobre Legislação de Trânsito, Direção Defensiva, Noções de Primeiros Socorros, Meio

Ambiente, Convívio Social e Relacionamento Interpessoal, objetivando atualizar os conhecimentos dos condutores, garantindo a excelência na prestação do serviço, atendendo às necessidades dos usuários, com segurança e conforto. Participaram desta turma os condutores: Alex Garcia, Andre Anselmo, Carlos Marques, Charles Rosa, Daniel Paiva, Edgar Feijo, Eduardo Andrade, Fabiano Soares, Fernando Libardi, Gederson Dorneles, Jose Roberto Bicca, Jose Rudinei Ramires, Juliano Gomes, Julio Ventura, Luciano Machado, Marco Antonio Lopes, Moacir Bernardes.





# FOCO NOS IDO's -Índices de Desempenho Operacionais

O novo contrato de concessão do transporte coletivo de Porto Alegre criou o Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo, através dos Índices de Desempenho Operacionais – IDO's que aferirá 6 índices.

#### **VAMOS CONHECER O QUARTO ÍNDICE!**

#### 4. Índice de Acidentes de Trânsito

Forma de Cálculo: O índice de acidentes de trânsito é obtido através do quociente da quantidade de acidentes registrados pelo ÓRGÃO GESTOR e o total da frota operante do consórcio.

Índice de Acidentes = Total de Acidentes registrados pelo Órgão Gestor /

Frota Operante do Consórcio x 12

meses

Meta: Reduzir o índice em 0.05% ao trimestre.

Medição: Mensal

Objetivo: Alcançar 5% de Índice de Acidentes de Trânsito.

Avaliação: Trimestral e Anual

NO PRÓXIMO PARADA OBRIGATÓRIA O VAMOS CONHECER O QUINTO ÍNDICE!

"Índice de Autuações"

#### PA 6 HOMENAGEM AOS **COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA**

25 Anos		
Mario Joel Santos	Motorista	03/12/1990
20 Anos		
Lucio Prates	Motorista	02/12/1995
10 Anos		
Charles Rosa	Motorista	19/12/2005
Paulo Limberger	Motorista	19/12/2005









Lucio

**Charles** 

**Paulo** 

#### a 15 DE DEZEMBRO **OPERACIONAL**

- 1 Fernando Santos 5 Afonso Machado
- Antonio Oliveira 5 Alberi Alves
- Vilmar Reis 5 Fernando Oliveira 2 Luciandro Santos 5 Nara Dornelles
- 3 Davi Rolim 6 Angelico Costa
- Everton Troleiz Valdir Lima
- 6 Jorge Santos 6 Paulo Cardoso
- 6 Paulo Santos
- 7 Cesar Rodrigues 12 Joel Oliveira
- 7 Gilson Rodrigues 12 Ernani Pereira
- 8 Rafael Perfeito 12 Gilnei Martins
- 9 Gilmar Silva 13 Adriano Santos
- 9 Jairo Barros 14 Marcio Souza 15 Jorge Canosa 10 Aneci Pereira
- 10 Julio Machado 15 Alexandre Cardozo

## **MANUTENÇÃO**

6 Everton Pinheiro

