

O Parada Obrigatória agradece a colaboração



PA 6 OPERAÇÃO AR PURO II

No dia 04 de Novembro foram retomados os treinamentos de Sensibilização da Operação Ar Puro. O treinamento agora na versão II objetiva treinar e qualificar os colaboradores motoristas em relação à operação da frota visando uma forma sistêmica de Condução Padrão que beneficie e qualifique o condutor a conduzir o veículo de forma a atingir seus objetivos.

A idéia é que todos os motoristas da empresa passem pelo treinamento de 3 horas teóricas com o Consultor Técnico de Manutenção e posteriormente sejam acompanhados na prática pelos dois monitores da Equipe, estamos na 6ª turma com a participação de aproximadamente 80 motoristas ampliando seus conhecimentos operacionais.

Equipe de Instrutores Operação Ar Puro:

- Odairton dos Santos – Consultor Técnico de Manutenção
- Moacir Bernardes Vieira – Monitor
- Jose Elenir Nunes - Monitor



PA 6 TREINAMENTO FORTALECENDO VINCULOS

O **Treinamento Fortalecendo Vínculos** iniciado em Outubro/15 tem como objetivo revisar as normas e procedimentos e preparar os colaboradores para o atendimento do Contrato de Licitação.

Participam do treinamento as UN's:

UN OPERACIONAL – Com conteúdo normas e procedimentos operacionais, legislação, IDO's (Índices de Desempenho Operacionais), Operação do elevador APD, **UN TG:** Sistema de Gestão Nortran - SGN, Planejamento Estratégico e DC 39 Código de Ética, **UN DH e SS:** Atendimento ao Cliente, Relacionamento Interpessoal, Prevenção ao Assédio Moral, **UN SESMT:** Prevenção de Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais, NR9, Ergonomia, NR17, UN Manutenção: Operação padrão Motorista Nortran.



FOCO NOS IDO's - Índices de Desempenho Operacionais

O novo contrato de concessão do transporte coletivo de Porto Alegre criou o Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo, através dos Índices de Desempenho Operacionais – IDO's que aferirá 6 índices.

VAMOS CONHECER O TERCEIRO ÍNDICE!

3. ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

Forma de Cálculo: Considera-se Reprovação da Vistoria o número de carros vistoriados comparativamente aos números de carros reprovados na vistoria de acordo com os critérios estabelecidos pelo **ÓRGÃO GESTOR.**

Índice de Reprovação da Vistoria = Número de carros Reprovados na Vistoria / Número de Carros Vistoriados.

Meta: reduzir o índice em 0,1% ao trimestre.

Medição: Mensal

Objetivo: Alcançar 5% de Índice de Reprovação na Vistoria.

**NO PRÓXIMO PARADA OBRIGATÓRIA
VAMOS CONHECER O QUARTO ÍNDICE!
"Índice de Acidentes de Trânsito"**

INSCRIÇÕES PARA EXPOSIÇÃO DE ARTESANATOS NO WORKSHOP DE FIM DE ANO

No dia 16/12 estaremos realizando o Workshop de Final de Ano. Convidamos colaboradores e familiares que queiram divulgar seus trabalhos com artesanato e afins nesta data.

Inscrições no Serviço Social de 16/11 a 04/12, segundas e terças das 14h às 17h e quintas-feiras das 08h às 12h.

ANIVERSÁRIOS DE 15 a 30 DE NOVEMBRO

OPERACIONAL

16 Osmar Junior	18 Edison Silva	21 Wagner Ferraz	24 Carlos Mattia	29 Marcelo Amaral
16 Rui Guedes	19 Jaime Rodrigues	22 Jairo Santos	25 Charles Rosa	30 Alex Francisco
17 Ronaldo Silva	19 Jefferson Fagundes	22 Luiz Junior	25 Oli Antunes	30 Dionatas Souza
18 Leonardo Silva	20 Davi Rosa	22 Jorge Valls	25 Luiz Ferreira	30 Wilson Correa
18 Rodrigo Pereira	20 Antenor Novo	22 Vladimir Pinheiro	26 Gilberto Tomazini	
18 Lazaro Vaqueiro	21 Paulo Santos	23 Silvio Crepes	26 Anderson Rodrigues	
18 Jamir Rodrigues	21 Kevin Silva	23 Juarez Naatz	29 Elio correa Santos	

ADMINISTRAÇÃO

30 Gislaiane Lang

MANUTENÇÃO

24 Rose Gomes
27 Claudio Padilha
16 Juliano Silveira
18 Edson Vandam