



O Parada Obrigatória agradece a colaboração



## PA 8 RESULTADOS - 12º AVALIAÇÃO 7 SABERES NORTRAN

### Comparativo 7S 2012 - 2013 - 2015

Usar, Ordenar, Zelar, Cuidar da Saúde, Respeitar, Melhorar, Reconhecer

Sq	Setor	10 Aval 7S Set/2012	11 Aval 7S Març/2013	Média SET.2015
1	Diretoria	100%	100%	100%
2	Distribuição	100%	100%	100%
3	Recepção da Adm	100%	100%	100%
4	TI	100%	100%	100%
5	DH (recepção DH e sala DH e Treinamentos)	92%	92%	93%
6	SESMT/Ambulatório	100%	100%	93%
7	TG	100%	100%	93%
8	Elétrica	92%	85%	92%
9	Lubrificantes	67%	77%	92%
10	Recepção da Oficina	79%	85%	92%
11	Recepção de Veículos	100%	85%	92%
12	Montagem	96%	92%	92%
13	Sala Produtos Químicos 86	X-X	X-X	91%
14	Operacional	100%	100%	87%
15	Financeiro	96%	92%	86%
16	Sala Ouvidoria e SS	100%	100%	85%
17	Arrecadação	96%	92%	83%
18	Borracharia	77%	83%	83%
19	Lonas	88%	85%	83%
20	Pneus	100%	100%	83%
21	Sala Produtos Químicos 74	X-X	X-X	82%
22	Adm Manutenção	83%	85%	81%
23	Almox/Receb de Mercadorias	100%	100%	80%
25	DP (recepção DP e sala DP)	96%	92%	79%
24	Monitoramento	X-X	92%	75%
26	ETE	X-X	X-X	58%
<b>Total Nortran</b>		<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>88%</b>

Foi realizada a reunião de encerramento da 12ª Avaliação 7 Saberes Nortran, na ocasião foram divulgados os resultados das UN's, entregues os certificados para os responsáveis e verificadas melhorias para a próxima avaliação 7Ss, que ocorrerá no início de 2016.

Nesta avaliação, foram incluídas questões referente ao "Saber Melhorar" que avaliam os registros das UN's em relação aos seus resultados (indicadores), item de grande importância para atender as novas exigências do contrato de concessão de Transporte Coletivo de POA, que criou o Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo, através dos Índices de Desempenho Operacionais – IDO's.

O uso da ferramenta 7Ss permite reconhecer a prática dos 7 Saberes e

incentiva para a melhoria dos resultados da organização, por isso a Avaliação 7Ss será mais um instrumento para monitorar o compromisso dos Gestores e suas Equipes na realização de um trabalho que atenda e supere a expectativa dos Clientes e do Órgão Gestor do Transporte Coletivo de Porto Alegre.

Equipe 7 Saberes



**SABER RECONHECER**  
1º e 6º Critérios do PGQP - Liderança e Pessoas

Sou usuária da linha 656 Passo das Pedras, venho parabenizar a Nortran e a equipe do Operacional, pois sugeri uma melhoria e fui atendida com eficácia e agilidade.

Lilian Pereira

## FOCO NOS IDO's - Índices de Desempenho Operacionais

O novo contrato de concessão do transporte coletivo de Porto Alegre criou o Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo, através dos Índices de Desempenho Operacionais - IDO's que medirá 6 índices.

### VAMOS CONHECER O PRIMEIRO ÍNDICE! Índice de Cumprimento de Viagem - ICV

#### O que é?

É o quanto de viagens realizadas em cada linha em relação às viagens previstas

Para ser considerada "realizada" a viagem deve atender todos os critérios de largada e passagem por antenas (comunicação entre SOMA e transponder) e situações passíveis de expurgos.

#### Objetivo:

atingir um ICV de no mínimo 97,5%, devendo manter este índice a partir do momento que ele for atingido.

#### Como superar este objetivo?

- \* Organizar sua rotina diária para cumprir os horários previstos;
- \* Acertar diariamente o seu relógio com o horário do validador TRI e comunicar qualquer alteração na Inspeção Diária;
- \* Cumprir o BAD, os horários, o itinerário, a linha e o número de viagens
- \* Conferir sempre a escala para informar-se sobre alterações, principalmente aos finais de semana;
- \* Em caso de força maior, avisar ao tráfego com antecedência quando for atrasar ou não comparecer ao trabalho.

Para que o Sistema de Transporte Público de Passageiros seja **confiável** é importante haver o **comprometimento** de **todos** com os objetivos, metas e desafios, de forma **envolvida** e **participativa**.

**NO PRÓXIMO PO VAMOS CONHECER O SEGUNDO ÍNDICE!**  
"Índice de Quebra"

## ANIVERSÁRIOS DE 15 a 30 DE OUTUBRO

### OPERACIONAL

17 Rubi Anselmo  
18 Teresa Rosa  
18 Marcelos Bender  
19 Vagner Chaves  
19 Jelso Selau  
19 Renato Bueno  
20 Carlos Barcellos  
20 Hamilton Ricardo  
21 Felipe Martins  
21 Carlos Rosa  
22 Carlos Lima  
24 Paulo silva  
25 Rodrigo Lopes  
26 Guido Filho  
26 Luciano Scherer  
27 Ederson Campos

### ADMINISTRAÇÃO

19 Debora Carvalho  
28 Leonardo Fornazari  
29 Ronei Junior

### MANUTENÇÃO

22 Alecsandro Oliveira  
24 Brayan Antunes  
31 Marcelo Melo

