Parada Obrigatória

Ano XII - nº 335 15 de Dezembro de 2014

O Parada Obrigatória agradece a colaboração das ECGIs.

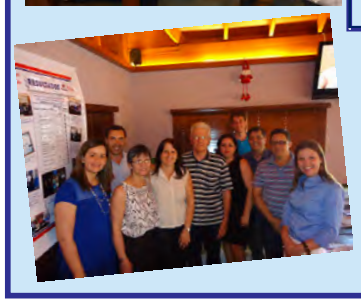
CIPA · Equipe da Qualidade · SGM Unitran · Zero Acidente · Equipe de Esportes

Nortran

Parabéns a Liderança e Colaboradores pelos resultados obtidos em 2014!

Destacamos os Indicadores:

	Indicador (unidade de medida)	Média mensal 2013	Média mensal 2014 Até Outubro	Tendência Favorável
1	Horas de Treinamento	1,84	1,99	↑
2	Reclamações 118 + SIRC (%)	0,58%	0,42%	↓
3	Clientes Isentos Nt (%)	13,70%	12,59%	↓
4	Murais da Gestão Conformes	100%	100%	↑
5	Passageiro Equivalente	69,83%	70,70%	↑
6	Orçamento de Gastos Executados (%)	99,97%	89,31%	↓
7	Desligamentos no contrato experimental (n°)	3,25	1,90	↓
8	Assaltos (prejuizo em tarifas)	30	29	↓
9	Backups Realizados (%)	96,25%	97,50%	↑
10	Km Ociosa (%)	3,13%	2,94%	↓



7ºS SABER RECONHECER

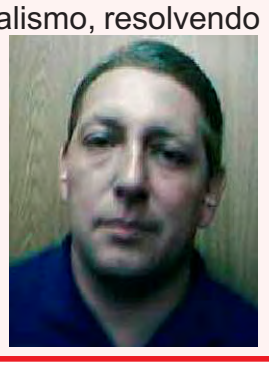
1º e 6ºCritérios do PGQP- Liderança e Pessoas

Os Diretores e Gestores homenagearam os colaboradores: **Adenilson Soares - Cobrador , Carlos A. Marques - Motorista, Jair Silva Garcia - Cobrador e Jamir R. F. Rodrigues - Cobrador**, por seus mais de 25 anos de Empresa. Parabéns a todos que valorizam a perseverança e ajudam a construir a historia de sucesso da empresa Nortran.

7ºS SABER RECONHECER

1º e 6ºCritérios do PGQP- Liderança e Pessoas

Gostaria de elogiar o colaborador Paulo Sérgio, que exerce a função Coordenador de Manutenção na Empresa, quando solicitado pela Monitoria sempre atendeu com satisfação e profissionalismo, resolvendo diversos problemas relacionados aos veículos, tendo assim a nossa consideração pela sua atenção e sinceridade para com o seu trabalho.



Jose Elenir Nunes - Monitor

PA 6 NORTRAN NA ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO DO DETRAN / RS

A Escola Pública de Trânsito do DETRAN/RS realizou diversos cursos na área de educação para o trânsito. O Programa de Formação Inicial e Continuada em Educação no Trânsito tem o objetivo de capacitar profissionais e a comunidade em geral para o desenvolvimento de ações educativas em prol da cidadania e da segurança no trânsito.

No dia 14/11 as colegas Débora Freitas (Analista de DH) e Alice Clasen (Asist. Social CONORTE) participaram do curso "Educação para o Trânsito no Ambiente Corporativo", com o objetivo de instrumentalizar profissionais quanto a abordagem de colaboradores em treinamentos com a temática da segurança no trânsito. E no dia 18/11 os colegas Renato Camargo (Assist. de Tráfego), Lucas Fornazari (Assessor Oper.) , Pedro Oliveira (Monitor), Sérgio Santos (Monitor) e Silvio da Silva (Mot.) participaram do curso de Direção Defensiva, que abordou temas como a importância de agirmos preventivamente no trânsito para evitarmos acidentes.

ANIVERSÁRIOS DE 15 a 31 DE DEZEMBRO

OPERACIONAL

17 Carlos Santos
18 Rafael Silva
20 Anderson Santos
20 Dalveri Placido
20 Daniel Gemerasca
20 Andre Barcellos
20 Alexandre Oliveira
20 Antulio Silva
21 Valdir Junior
22 Luciano Lopes
22 Flaviano Oliveira
22 Joao Nunes
23 Emerson Martins
23 Filipe Saraiva
24 Claudete Mendes
25 Nauro Santos
26 Jose Santos
27 Istadeu Gaspar
27 Marcelo Nascimento
28 Genaro Prestes
28 Tiago Santos
28 Vlademir Carneiro
29 Rosa Tunes
29 Leandro Revelho
29 Anderson Rocha
29 Armandino Lima
29 Cristian Alves
30 Marcio Cardoso
30 Joao Silveira

ADMINISTRAÇÃO

18 Juliano Santos
19 Henrique Silva
30 Alisson Machado

MANUTENÇÃO

31 Carlito Melo

EXPEDIENTE: Jornal Mural de circulação interna da Nortran Transportes Coletivos Ltda.- Coordenação Daisy Porto Linke - Edição e Projeto Gráfico: Tecnologia da Gestão Nortran
Redação: Equipes de Controle e Promoção da Gestão Integrada- Tiragem 10 exemplares - nortran@nortran.com.br - visite nosso site: www.nortran.com.br