

O Parada Obrigatória agradece a colaboração das ECGIs.



Marco



Rodrigo

Entrou em contato telefônico a Psicóloga da empresa VAP - Marcela, para registrar um elogio a tripulação: Motorista Marco Carvalho e Cobrador Rodrigo Madeira pelo atendimento que ela presenciou a um passageiro cadeirante na linha Chácara das Pedras. Marcela refere que a tripulação foi muito atenciosa com o cadeirante (que estava desacompanhado), atendendo-o prontamente e conduzindo toda a situação de maneira tranquila e cuidadosa. Parabenizou os colegas e a empresa pelo bom atendimento!

Marcela César - Psicóloga VAP

"Elogio os colegas da manutenção Marcelo Fernandes Tavares - Mecânico e Geraldo Padilha - Líder de Manutenção, pois os dois são muito atenciosos, procuram sempre solucionar os problemas que os Motoristas informam, são disponíveis e sempre tentam entender e escutar o colaborador para resolver a situação. Deixo o meu muito obrigado aos colegas e agradeço pelo profissionalismo e pela parceria!"



Fernando



Geraldo

Edilson da Silva Felix - Motorista

PA 4 CAMPANHA DO BRINQUEDO E DO LIVRO 2014 - 1º FASE

Foram arrecadados 255 itens (entre brinquedos, livros e calçados), doados para Associação de Moradores do Jd. Leopoldina (AMOJALE), onde foi realizada uma grande festa com distribuição de brinquedos para as crianças da comunidade em 11/10/2014.

Agradecemos aos colaboradores e familiares que contribuíram para esta campanha! Obs. Em novembro, o Juquinha estará de volta para abrir a 2º fase da Campanha do Brinquedo e Livro - especial de Natal.



PA 6 BENCHMARKING REALIZADO

No dia 10.10.2014 foi realizado benchmarking na Sopal com foco nos processos de Suprimentos.

Participantes Nortran: Luis Henrique, Felipe Petry e Amanda Porto representando o Conselho de Herdeiros.

Participantes Sopal: Ronei Breissler, Toni Lopes e Jorge Luis P. da Silva.



PA 6 INTEGRAÇÃO DE EQUIPES

Na noite do dia 05/09/14 as equipes da Conservação de Veículos, Manobristas, Abastecedores e Recepcionistas participaram de um saboroso galeto preparado pelo Coordenador André e a Líder de Conservação Andréia Lopes, com o objetivo de integração entre as áreas. Na oportunidade foram apresentadas as melhorias implantadas: iluminação do pátio da empresa e do estacionamento dos colaboradores, instalação dos lava jatos, iluminação da área da lavagem de rodas e sinalização na entrada da máquina de lavar. As equipes relataram a satisfação com o atendimento de suas demandas no ambiente de trabalho e reforçaram seu comprometimento com a qualidade do serviço. Parabéns às equipes!



ANIVERSÁRIOS DE 15 a 31 DE OUTUBRO

17 Rubi Anselmo
18 Teresa Rosa
19 Renato Bueno
19 Vagner Chaves
19 Jelso Selau
20 Hamilton Ricardo
20 Carlos Barcellos
21 Felipe Martins
21 Carlos Rosa
22 Alecsandro Oliveira

OPERACIONAL

24 Paulo Silva
25 Rafael Landin
25 Rodrigo Lopes
26 Guido Filho
26 Luciano Scherer
26 Jose Mendes
27 Ederson Campos
27 Joao Siqueira
29 Vitor Bandeira
29 Carlos Jesus

MANUTENÇÃO

30 Luis Alves
30 Cristiano Lorenc
31 Claudiomiro Paula
31 Kaue Rodrigues
31 Mauricio Quintana
22 Claudio Junior
24 Brayan Antunes
24 Jucemar Teixeira

ADMINISTRAÇÃO

19 Debora Carvalho
28 Leonardo Fornazari
28 Debora Santos
29 Ronei Junior
31 Marcelo Melo

