

O Parada Obrigatória agradece a colaboração das ECGIs.



## PA 6 HOMENAGEM AOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA

25 Anos		
Jair Garcia	Cobrador	19/06/1989
20 Anos		
Paulo Santos	Cobrador	06/06/1994
Elio dos Santos	Motorista	28/06/1994
15 Anos		
José Boeira	Cobrador	14/06/1999
Luiz Ferreira	Motorista	21/06/1999
Moacir Maciel	Motorista	17/06/1999
10 Anos		
Alexandre Vargas	Cobrador	21/06/2004
Cesar Borges	Motorista	05/06/2004
Edson da Luz	Motorista	05/06/2004
Jerri dos Santos	Motorista	05/06/2004



Jair Paulo Elio José Luiz Moacir Alexandre César Edson Jerri

## PA 6 TREINAMENTO DE NORMAS E PROCEDIMENTOS CONORTE

O Conorte, através do Coordenador da fiscalização Antonio Joaquin de Alencar, está ministrando o Treinamento Normas e Procedimentos com o objetivo de atualizar e padronizar o trabalho dos cobradores das empresas que compõe o Conorte: Navegantes, Nortran e Sopal.

São abordados temas como atendimento ao cliente, urbanidade, apresentação pessoal, postura profissional e procedimentos em caso de acidente, assalto ou intercorrências durante a jornada.

Você será convidado a participar das turmas programadas, traga suas dúvidas e sugestões.

Amplie seu conhecimento e fique melhor preparado para exercer suas atividades.

Sérgio Oliveira – Supervisor Oper.



“É com imensa satisfação que nos dirigimos aos senhores da empresa Nortran de Porto Alegre para expressar nosso agradecimento pela doação do dia 1º de maio do ônibus que levou os Paroquianos do Santuário na Av. Benno Mentz, 1560 até Lar Dom Luis Ganella na Ary Tarragô 1281. Que Deus os recompense abençoando a todos.”



Atenciosamente,

Pe. Ivo Ladislau Catani – Paróquia N. Senhora do Trabalho

“Agradeço o colega Julio Lesnik (2954) pela atitude de honestidade em devolver um valor encontrado dentro do coletivo. Elogio também a empresa pelo exemplo de funcionário”.

Bruno T. Mendes - Cobrador



## PA 6 TRATAMENTO DAS OCORRÊNCIAS

- 1. Leve:** Quando a ocorrência é primária, não impacta no processo principal (Execução da viagem) e/ou não está relacionada diretamente com o cliente;
- 2. Média:** Toda a ocorrência leve, reincidente no período de seis meses;
- 3. Grave:** Quando a ocorrência impacta no processo principal (Execução da viagem) e/ou está relacionada diretamente com o cliente e/ou relacionada com a segurança no trânsito e/ou com a produtividade e/ou toda a ocorrência Média reincidente no período de seis meses;
- 4. Gravíssima:** A ocorrência que pela sua dimensão e significativos reflexos nos custos ou imagem da empresa ou toda a ocorrência grave reincidente no período de seis meses.
- 5. Crítica:** A ocorrência que pela sua dimensão e significativos reflexos nos custos ou imagem da empresa, originadas de omissão, intenção, imperícia, negligência, imprudência ou dolo.

Tipo	1ª Ocorrência	Reincidência 06 meses	2ª Reincidência 06 meses	3ª Reincidência 06 meses	4ª Reincidência 06 meses
1. Leve	Orientação	Advertência verbal	Advertência por escrito	Suspensão 01 dia	Suspensão progressiva
2. Média	Advertência verbal	Advertência por escrito	Suspensão 01 dia	Suspensão progressiva	
3. Grave	Advertência por escrito	Suspensão 01 dia	Suspensão progressiva		
4. Gravíssima	Suspensão 01 dia	Suspensão progressiva			
5. Crítica	Afastamento para análise				

\*Após 06 meses sem reincidir na "mesma ocorrência", se houver recorrência, será repetida a última providência.  
\*\*Após 12 meses sem reincidir na "mesma ocorrência" o tratamento será zerado. Se houver recorrência, será tratado como 1ª ocorrência.

## Aniversários de 01 a 15 de Junho

### OPERACIONAL

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 Rodrigo Santos     | 6 Carlos Coelho       |
| 1 Leonardo Oliveira  | 6 Moacir Maciel       |
| 1 Dirnei Junior      | 7 Odair Soares        |
| 2 Carlos Santos      | 7 Caio Rossbach       |
| 2 Alex Garcia        | 7 Alexandre Silva     |
| 2 Adriano Fonseca    | 7 Emanuel Souza       |
| 2 Ivane Bonna        | 8 Michael Castro      |
| 2 Sandro Silva       | 9 Everton Rosa        |
| 3 Toni Silva         | 10 Sergio Ross        |
| 3 Adir Junior        | 10 Getulio Nascimento |
| 3 Paulo Maier        | 11 Alex Marcelino     |
| 3 Leandro Trajano    | 12 Luis Ferreira      |
| 3 Sandra Fraga       | 12 Roberto Silva      |
| 4 Antonio Santos     | 14 Ismael Nascimento  |
| 4 Carlos Marques     | 15 Maicon Santos      |
| 4 Claudio Velasques  | 15 Leomar Damasceno   |
| 4 Claudiomiro Santos |                       |
| 6 Luis Goncalves     |                       |

### MANUTENÇÃO

- 7 Leandro Silva
- 9 Marcio Nascimento
- 10 William Borba
- 14 Jefferson Machado
- 14 Cristiano Lima

### ADMINISTRAÇÃO

- 9 Maicon Silva

