

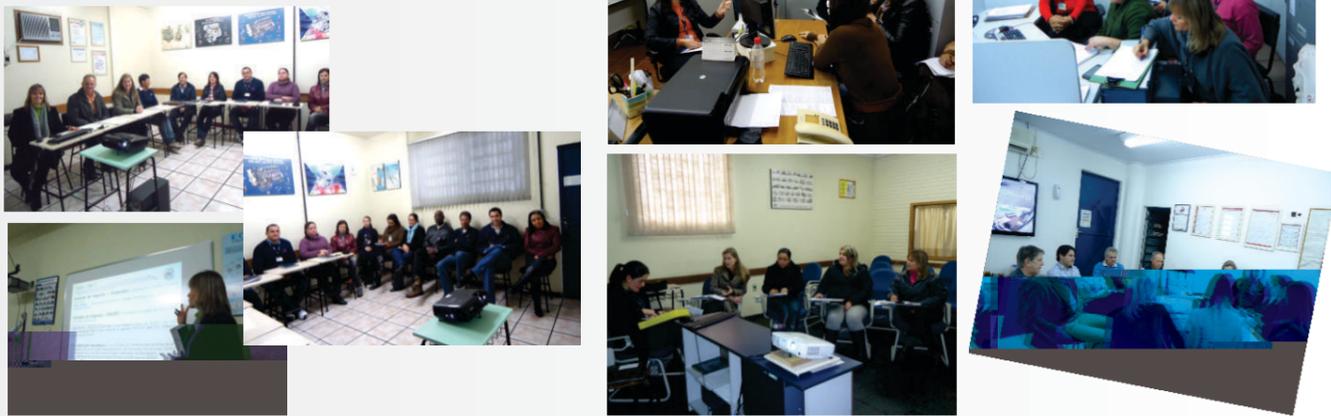
PA 8 RESULTADO DA 13ª AUDITORIA INTERNA

Pontos Fortes:

Os processos auditados: Gestão do Negócio, Controle de Documentos, Melhoria Continua, Auditoria Interna, Gestão Contábil e Financeira, Gestão de SSO e MA e Gestão de Pessoas, demonstraram alinhamento com o Sistema de Gestão Nortran, maturidade, equipe de trabalho em sintonia, consolidação do Planejamento Estratégico 2013, organização e evidências da utilização da ferramenta PDCA. Destacamos a equipe auditora pela postura ética e técnica na verificação do atendimento aos requisitos das normas ISO's 9001, 14001 e OHSAS 18001 e fundamentos do SGN.

Oportunidade de Melhoria:

Atentar para o alinhamento da prática com a teoria nos procedimentos e instruções de trabalho; verificar os prazos de revisão dos documentos; registrar os treinamentos, as ações das UNs e as análises dos indicadores nas ferramentas padrão. Equipe auditora estar mais envolvida na preparação das auditorias.



PA 9 FOCO NO CLIENTE

A tripulação deve dar a devida **atenção** e apoio no **embarque e desembarque**, verificando se a plataforma está corretamente segura para o embarque / desembarque do cadeirante. Fique atento ao uso do equipamento, pois qualquer erro de operação pode provocar incidentes com gravidade.



O **elevador é de uso do cadeirante**, não sendo permitido o embarque de acompanhante ou objetos (malas, caixas, pacotes, etc.), exceto carrinho de bebê. Sua atenção será o sucesso da operação.

Renato Camargo – Assist. Tráfego

PA 6 TREINAMENTO MANUTENÇÃO



Nos dias 03, 04 e 05/06 foi ministrado para os colaboradores da UN Manutenção o treinamento **Teoria e Prática de Aplicação de Embreagem** pelo instrutor Eduardo Guarnieri da empresa Platodiesel.

Lidia Prudêncio – Asses. Manutenção

PA 6 - HOMENAGEM AOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



Amado



Cristiano

20 Anos		
Amado Machado	Abastecedor	01/07/1988
15 Anos		
Cristiano Bernardino	Motorista	07/07/1998
Moureci de Moraes	Motorista	14/04/1998
10 Anos		
André Barcellos	Cobrador	30/07/2003
José Alcemar da Silva	Motorista	05/07/2003
Marcos Cordeiro	Cobrador	30/07/2003
Valdir Lima	Motorista	05/07/2003



Moureci



André



José



Marcos



Valdir



Se você está querendo entrar na **Medida Certa**, participe do programa de acompanhamento Nutricional que a Nortran junto a Policard, está disponibilizando aos seus colaboradores. Próxima consulta: 09/07/2013 das 13h30m às 17h30m na sala do Médico.

Agende horário no SESMT.



Aniversários de 01 a 15 de julho/2013

OPERACIONAL

- | | | | |
|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| 1 Jorge Schuch | 6 Jorge Goncalves | 11 Robinson Rosa | 14 Marcio Santos |
| 1 Wagner Mendes | 6 Sandro Ferreira | 12 Amauri Gomes | 15 Adelar Anselmini |
| 2 Jefferson Santos | 6 Claudio Junior | 12 Rafael Silva | 15 Elias Silva |
| 3 Adair Vieira | 6 Edson Silva | 13 Ednei Bica | 15 Andre Nunes |
| 4 Alexandre Rosa | 7 Adib Sultan | 13 Leandro Zang | 15 Aristide Pereira |
| 4 Anderson Garcia | 7 Douglas Alves | 13 Samuel Estigarribie | 15 Marcio Campos |
| 5 Andre Flores | 7 Larry Araujo | 14 Antonio Bittencourt | 15 Protasio Filho |
| 5 Celestino Vieira | 9 Elias Kohler | 14 Edilson Felix | 15 Robson Moraes |
| 5 Adriano Rocha | 10 Luciano Machado | 14 Pierre Porto | |

MANUTENÇÃO

- 8 Vanderlei Piekatoski
15 Odilon Dorneles

ADMINISTRAÇÃO

- 12 Marcelo Pacheco

